

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

Para Grupo Creav S.A. de C.V. y Centros de Negocios Avanti®, la seguridad de la información de nuestros clientes es muy importante, por eso, de acuerdo con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

### **1. Responsables del tratamiento de sus datos personales:**

El responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales es Grupo Creav S.A. de C.V., con domicilio en Calle Alejandra no. 512 S 11 Oficina 101, Colonia Santiago Momoxpan, Municipio San Pedro Cholula, C.P. 72760, Estado de Puebla.

### **2. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio que solicita:

- Analizar la información que proporcione el Titular al responsable, con la finalidad de poder determinar conforme a las disposiciones legales vigentes, nivel de riesgo, situación fiscal, y en general, realizar cualquier otra evaluación que resulte conveniente para el otorgamiento de servicios y/o productos que el Titular desee contratar.
- Corroborar la identidad del Titular y la veracidad de la información que proporcione como propia, según resulte aplicable conforme al servicio o producto contratado.
- Crear una relación contractual entre el Titular y el Responsable y prestar los servicios y/o productos contratados conforme a lo pactado entre las partes, y en su caso, requerir su cumplimiento.
- Formar expedientes y Bases de Datos, y dar tratamiento a los mismos, ya sea directamente por el Responsable o a través de un tercero, con el fin de que el Responsable pueda prestar los servicios y/o productos propios de su objeto y reportar a las autoridades administrativas y jurisdiccionales dicha información cuando así lo establezcan las disposiciones legales vigentes.
- Cumplir con la regulación vigente en materia de protección civil, así como con los Programas Internos de Protección Civil y las políticas en materia de seguridad física para el acceso a las instalaciones, oficinas o sucursales del Responsable, tales como sistemas de video vigilancia y acceso a instalaciones.
- Cumplimiento con el ejercicio al derecho ARCO y/o revocación al consentimiento.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Elaboración de encuestas de calidad y satisfacción, respecto de los productos

contratados.

- Generación de información estadística relacionada con el uso de productos y servicios operados por el Responsable.
- Ofrecer beneficios, promociones o descuentos al Titular que tengan por objeto incentivar o premiar el uso de los productos o servicios que comercializa el Responsable.
- Invitar al Titular de los datos a eventos, conferencias o talleres que tengan por objeto dar a conocer diversos productos y servicios.
- Otorgar al Titular o a los terceros que este designe, los beneficios que pudieran derivar de los programas, campañas, rifas, sorteos o concursos a los que este se haya inscrito, en cumplimiento a los Términos y Condiciones publicados en cada caso, ya sea en forma directa o a través de entidades comerciales que en calidad de Encargados presten servicios al Responsable para este fin particular.

### **3. Mecanismo para que el Titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted deberá enviarnos un correo electrónico a la dirección [protecciondedatos@cnaholding.mx](mailto:protecciondedatos@cnaholding.mx) indicándonos lo siguiente:

No consiento que mis datos personales se utilicen para las siguientes Finalidades secundarias:

- Elaboración de encuestas de calidad y satisfacción, respecto de los productos contratados.
- Generación de información estadística relacionada con el uso de productos y servicios operados por el Responsable.
- Ofrecer beneficios, promociones o descuentos al Titular que tengan por objeto incentivar o premiar el uso de los productos o servicios que comercializa el Responsable.
- Invitar al Titular de los datos a eventos, conferencias o talleres que tengan por objeto dar a conocer diversos productos y servicios.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **4. Datos personales que podrán ser recabados y tratados:**

Las categorías de datos personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son:

- (i) Datos de identificación;
- (ii) Datos de contacto;
- (iii) Datos biométricos, limitados a huella dactilar;
- (iv) Datos laborales;
- (v) Datos académicos o profesionales;
- (vi) Datos patrimoniales y/o financieros;

Todo consentimiento será debidamente requerido salvo por los casos exceptuados con base en la ley.

## **5. Datos personales sensibles.**

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, le informamos que no utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: Datos sobre ideología; creencias religiosas, filosóficas o morales; opiniones políticas y/o afiliación sindical, Datos de salud, Datos sobre vida sexual y Datos de origen étnico o racial.

## **6. Transferencia de datos personales.**

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 37, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, sus datos personales podrán ser transferidos lícitamente a terceros sin necesidad de su consentimiento únicamente en los siguientes casos:

- (i) cuando se trate de empresas nacionales o internacionales del mismo grupo, como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras bajo el control común del responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas,
- (ii) cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero, (iii) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida por alguna autoridad para salvaguardar un interés público, o para la procuración o administración de justicia, (iv) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial y (v) cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Salvo en los casos antes señalados y los demás referidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su información personal no será transferida a terceros.

Los Encargados y cualquier entidad receptora de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de Grupo Creav S.A. de C.V., de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad. Si el tratamiento de los datos personales es diferente a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad los Terceros o Encargados, asumirán la figura de Responsable del tratamiento de los datos personales.

## **7. Los medios y el procedimiento para ejercer los derechos ARCO.**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso

de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar un correo electrónico a la dirección “protecciondedatos@cnaholding.mx”, solicitando el formulario “Solicitud para Atención a los Requerimientos ARCO” y seguir el procedimiento que será enviado junto con su solicitud; o bien si lo desea puede acudir directamente con el Departamento de Privacidad de Datos que se encuentra ubicado en Calle Alejandra no. 512 S 11 Oficina 101, Colonia Santiago Momoxpan, Municipio San Pedro Cholula, C.P. 72760, Estado de Puebla, en donde se atenderá cualquier duda respecto al tratamiento de su información y se dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos.

#### **8. Departamento de privacidad de datos personales.**

En caso de que usted tenga alguna duda sobre este Aviso de Privacidad Integral para Sitio Web, o en su caso del tratamiento que les estamos dando a sus Datos Personales, póngase en contacto con nuestro Departamento de Privacidad de datos personales, donde con gusto te atenderemos:

- Domicilio: Calle Alejandra no. 512 S 11 Oficina 101, Colonia Santiago Momoxpan, Municipio San Pedro Cholula, C.P. 72760, Estado de Puebla.
- Correo electrónico: “protecciondedatos@cnaholding.mx”
- Teléfono: “(222) 880 00 00 ext. 100”

#### **9. Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para solicitar la revocación de su consentimiento deberá enviar un correo a la dirección “protecciondedatos@cnaholding.mx” solicitando el “Formato del Revocación del Consentimiento” y seguir el procedimiento que será enviado junto con su solicitud. Nosotros analizaremos su caso y le enviaremos respuesta a su solicitud de acuerdo con nuestro procedimiento establecido.

#### **10. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

## **11. Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología similar o análoga.**

Grupo Creav utiliza “cookies” que podrá colocar en su computadora y tener acceso a ellas y que le permitirán iniciar sesión en servicios de Grupo Creav de acuerdo a su experiencia personal en línea, almacenando sus preferencias en su equipo para ahorrarle tiempo, eliminando la necesidad de especificar repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus posteriores visitas al sitio web.

Una cookie es un archivo de texto situado por un servidor de páginas web en el disco duro de su equipo. Así mismo Grupo Creav utiliza web beacon, el cual es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas del cliente.

La configuración de su equipo puede aceptar cookies automáticamente, pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su equipo para rechazar las cookies. Si elige rechazar las cookies, no será posible que Grupo Creav almacene sus preferencias en el sitio web. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

## **12. Cambios en el aviso de privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso